

Politica referitoare la calitate



Motto: "***Speranta pentru o viata normala***"

Principiul de baza al politicii in domeniul calitatii a Spitalului Clinic de Recuperare Cluj Napoca este ***orientarea catre pacient***, in vederea identificarii si satisfacerii nevoilor si asteptarilor acestuia.

Misiune: acordarea celor mai bune servicii medicale de profil recuperare (eficiente, eficace si de calitate) astfel incat sa se realizeze imbunatatirea starii de sanatate a populatiei deservite.

Viziune:

- adaptarea serviciilor medicale la nevoile populatiei deservite
- cresterea calitatii serviciilor medicale
- scaderea ponderii serviciilor medicale realizate prin spitalizare continua in favoarea celor ambulatorii si prin spitalizare de zi
- orientarea profilului serviciilor medicale catre caracteristicile de morbiditate a populatiei preconizate a se adresa unitatilor sanitare

Valori :

- primordialitatea criteriilor de performanta in activitatea unitatii sanitare
- optimizarea raportului cost / eficienta in administrarea Spitalului Clinic de Recuperare
- asigurarea conditiilor de accesibilitate si echitate populatiei deservite
- imbunatatirea continua a conditiilor implicate in asigurarea satisfactiei pacientului si a personalului angajat

Obiective urmatoarele:

- ✚ actualizarea permanenta a documentației de acreditare a spitalului ca furnizor de servicii medicale;
- ✚ creșterea gradului de confort și siguranță a pacientului prin asigurarea unor condiții optime de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform normelor în vigoare;
- ✚ creșterea calitatii actului medical;
- ✚ creșterea veniturilor spitalului prin atragerea de fonduri de la bugetul de stat, local, mediul privat, fonduri europene și sponsorizări în vederea realizării în condiții optime și în timp util a tuturor obiectivelor propuse;
- ✚ încheierea unor contracte cu instituțiile de învățământ superior și cu alte unități de învățământ medical în vederea consolidării actului medical cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale;
- ✚ sprijinirea activității de cercetare și inovare;
- ✚ dezvoltarea și perfecționarea continua a resursei umane;

- ✚ dezvoltarea bazei materiale a spitalului în vederea creșterii eficienței și calității serviciilor medicale și a asigurării accesului echitabil al populației la acestea;
- ✚ integrarea sistemului informatic achiziționat la nivelul întregului spital, ceea ce va permite reflectarea promptă și corectă a tuturor aspectelor legate de desfășurarea activităților spitalicești;
- ✚ asigurarea condițiilor privind modernizarea infrastructurii, dotarea cu aparatură și a echipamentelor necesare precum și a accesului la informații, pentru desfășurarea optimă a activității profesionale.
- ✚ dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor, prin implementarea unei politici de riscuri și a unui sistem de management al riscurilor.

Personalul din unitatea noastră se obliga:

- sa ofere îngrijiri adecvate și corecte pacienților;
- sa asigure disponibilitatea și continuitatea serviciilor medicale și a îngrijirilor;
- sa sustină eficacitatea, eficiența și calitatea serviciilor de îngrijire bazate pe dovezi;
- sa ofere echitate și îngrijiri focalizate asupra pacientului, respectând demnitatea acestuia;
- sa promoveze accesibilitatea, securitatea și implicarea pacientului în procesul de îngrijire;

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem al Managementului Calitatii eficient, revine fiecarui angajat, acestia trebuie sa dea dovada de responsabilitate fata de calitatea serviciilor prestate, urmarind ca satisfactia pacientilor sa devina o prioritate pentru Spitalul Clinic de Recuperare Cluj Napoca.

Fiecare sef de compartiment trebuie sa stabileasca obiective specifice, a caror realizare contribuie la imbunatatirea calitatii serviciilor oferite și la asigurarea securitatii ocupationale, indeplinirea acestor obiective sunt urmarite de manager.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și mentinerea sistemului de management sunt delegate reprezentantului managementului în domeniul calitatii.

Aceasta politica este disponibila tuturor persoanelor, atat angajatilor nostri, cat și partilor externe ale spitalului și poate fi accesata prin intermediul paginii web: www.recuperarecluj.ro.

15.05.2018

Manager

Dr. Patrichi Sanda



Sef SMCSM

Jr. Ing. Galea Consuela


