



**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
CLUJ-NAPOCA**



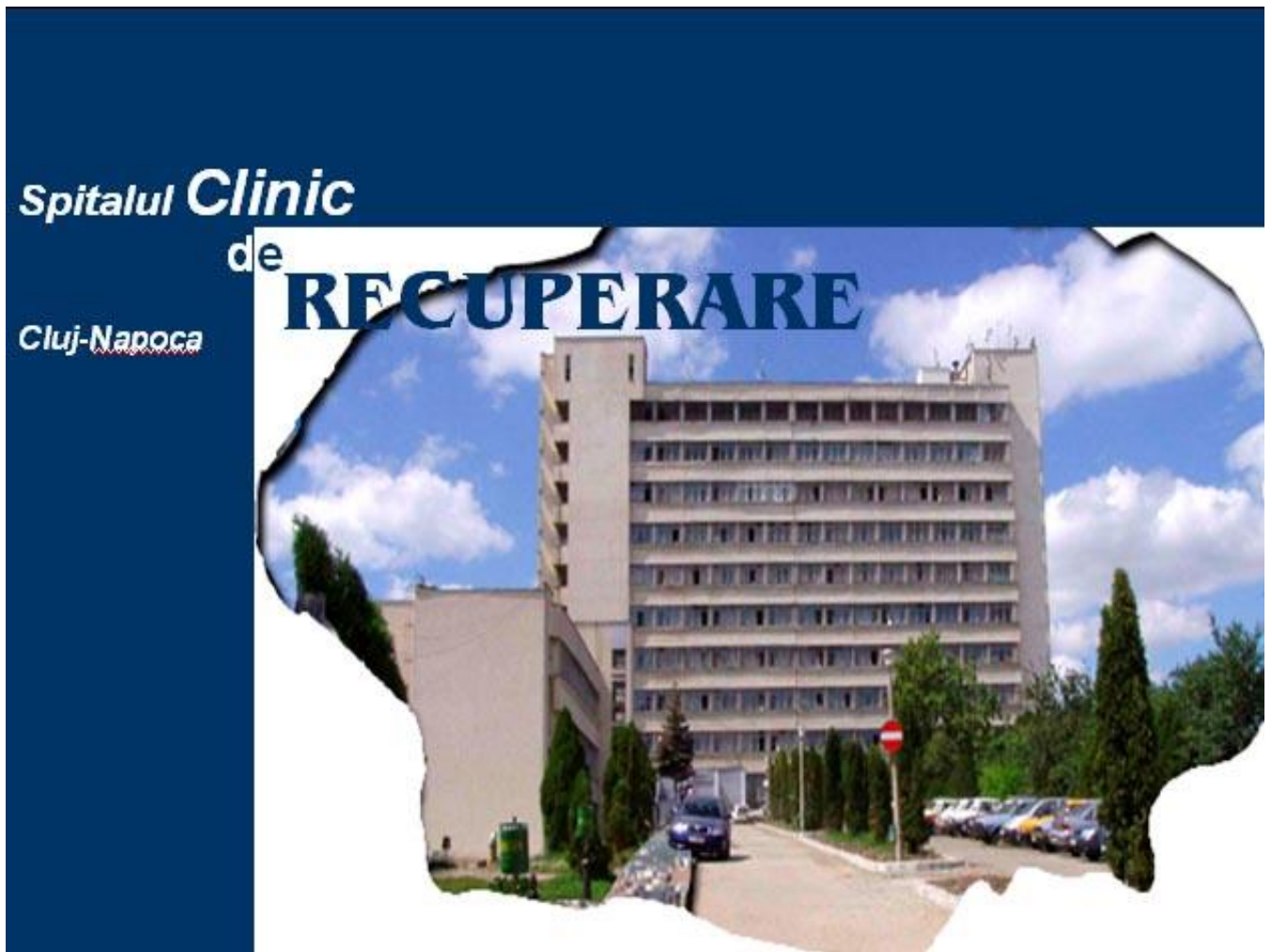
URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.
37461/ A/ 0001/ UK/ En

CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

Strada VIILOR nr. 46-50, 400437, Cluj-Napoca
E-mail: spitalulclinicrecuperare@gmail.com
Tel. 0264 207021, Fax 0264 453131

Raport de activitate

2022



Dr. SANDA LIDIA PATRICHI
Manager

PREZENTARE GENERALĂ

Spitalul Clinic de Recuperare a luat ființă în luna mai a anului 1978 și este format dintr-un ansamblu de construcții impunătoare ce se ridică pe unul dintre frumoasele dealuri ale Clujului, ca rezultat al străduinței și visurilor înaintașilor de a da consistență conceptului de recuperare medicală. Activitatea complexă multidisciplinară desfășurată în spital definește oferta de servicii medicale de recuperare, având ca obiectiv prevenirea sau reducerea la minim a consecințelor fizice/funcționale/psihice/socioprofesionale rezultate din apariția unei boli, procesul de recuperare desfășurându-se de la debutul afecțiunii și până la epuizarea restantului funcțional bio-psiho-social.

În contextul internațional actual al sistemelor de sănătate **profilul de recuperare (inclusiv post covid)** a câștigat o importanță deosebită pe piața serviciilor medicale, pornind de la premisa costului inacceptabil economic, profesional și social al bolnavului care nu a fost integrat într-un sistem de recuperare eficient.

Deasemeni spitalul a fost și rămâne o recunoscută și excelentă bază de învățământ medical, de la cel mediu la cel universitar și post universitar. Dintr-un total de **70 medici**, un număr de **19 sunt cadre universitare integrate**.

Toate acestea sunt reflectate în indicatorii de performanță favorabili ai spitalului (managementul resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor, indicatori economico – financiari și cei de calitate).

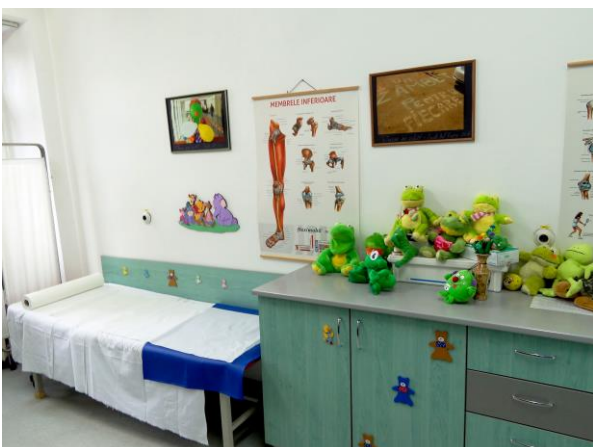


Spitalul Clinic de Recuperare asigură servicii medicale în specialitățile **cardiologie, neurologie, balneologie, reumatologie, ortopedie-traumatologie, chirurgie plastică și reparatorie**, susținute de activitatea **laboratoarelor de radiologie și imagistică medicală, analize medicale, explorări funcționale** precum și a **bazei de tratament**. Personalul unității – **788 angajați** (inclusiv medici rezidenți) aparținând diferitelor categorii profesionale – asigură desfășurarea actului medical în beneficiul unui număr mediu de **12.000 pacienți spitalizați anual** pe cele **403 paturi**, și cca **36.000 pacienți tratați ambulatoriu**.

Direcții strategice manageriale

Jaloanele strategice au fost stabilite pe domenii de activitate, cuantificate și controlate prin indicatori de management ai resurselor umane, de utilizare a serviciilor, economico – financiari și de calitate.

Misiunea, viziunea și valorile sunt orientate către: acordarea celor mai bune servicii medicale (eficiente, eficace și de calitate) astfel încât să se realizeze îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite.



Managementul strategic definește spitalul ca o unitate dinamică, în dezvoltare și adaptare permanentă la standardele europene de calitate și la necesarul de servicii medicale ale comunității deservite. Pentru realizarea acestui deziderat am accesat toate palierele de finanțare disponibile, inclusiv prin proiecte europene, în scopul modernizării infrastructurii și dotarilor, a creșterii nivelului de pregătire profesională a personalului precum și a confortului pacientului.



1. Proiecte europene și naționale

Până în prezent au fost finalizate 13 proiecte cu finanțare europeană având ca obiect:

- **reabilitarea infrastructurii (Ambulator corp F-hidroterapie),**
- **reabilitarea rețelei informatice,**
- **dotarea cu echipamente medicale,**
- **dezvoltarea resurselor umane,**
- **cercetare aplicativă,**
- **dotarea cu echipamente de protecție și aparatura dedicată luptei împotriva Covid-19,**
- **terapie prin artă a pacienților.**

In ultimii ani s-au achiziționat ECHIPAMENTE SI APARATURA MEDICALA (pentru ATI, Radiologie, Baza de tratament, Medicină de urgență și Blocul operator) CU FINANTARE CJ CLUJ în valoare totală de 8.915.410 LEI.

In anul 2022 s-a continuat trendul de dotare a spitalului cu aparatură, achiziționând echipamente în valoare de circa 650.000 lei

Spitalul în parteneriat cu CJ Cluj a aplicat pentru 2 proiecte pe POR 2014-2020, astfel:

- 1. REABILITAREA, MODERNIZAREA EXTINDEREA SI DOTAREA AMBULATORIULUI SPITALULUI CLINIC DE RECUPERARE CLUJ-NAPOCA**
- 2. DOTAREA AMBULATORIULUI SPITALULUI CLINIC DE RECUPERARE CLUJ**

Cele 2 proiecte au trecut cu succes de faza de evaluare, dar nu au beneficiat încă de finanțare. Ele sunt emblematice preocupărilor constante ale managementului spitalului constând în **introducerea de tehnologii noi (terapia hiperbară), inițiativă de pionierat pentru sistemul public de sanătate menite**

să crească calitatea actului medical și să îmbunătățească starea de sănătate a populației deservite.

Terapia cu oxigen hiperbaric sau oxigenoterapia hiperbară constă în **inhalarea oxigenului pur sau a aerului îmbogățit cu oxigen, la o presiune mai mare decât cea atmosferică**, în camere special amenajate de tip monoloc sau multiloc. Prin oxigenarea țesuturilor de până la de 10 ori față de un nivel “normal” oxigenoterapia hiperbară:

- ✓ *potențiază mecanismele proprii de vindecare,*
- ✓ *generează o producție crescută de celule stem*
- ✓ *permite recuperarea pe cale naturală a țesuturilor deteriorate.*
- ✓ în privința efectelor secundare, terapia cu oxigen hiperbar este unul dintre cele mai sigure tratamente medicale realizate în spitale (contraindicațiile sunt foarte rare)

In privinta celor 2 proiecte mai sus mentionate spitalul a realizat in 2022 proiectul tehnic aferent reabilitării, modernizării și extinderii ambulatoriului și actualizarea studiului de fezabilitate a dotării cu aparatură performantă. Aceste demersuri sunt menite să faciliteze accesarea în 2023 de fonduri în cadrul programului PNRR.

In 2021 s-au derulat 2 proiecte europene POIM (unul în parteneriat cu CJ Cluj) demarate în 2020, care au vizeat dotarea cu echipamente de protecție și aparatură dedicată luptei împotriva Covid-19. (aparat roentgen mobil, monitoare functii vitale de înaltă performanță, aparate de asistare a respirației, termoscanere, analizoare, luminometre, măști halate, alte echipamente), ambele incepute in 2020.



In 2022, spitalul a inceput derularea, în parteneriat cu CJ Cluj a Proiectului european “Cresterea siguranței pacienților spitalelor din Municipiul Cluj-Napoca care utilizează fluide medicale” in cadrul Programului european POIM/963/10/1/Sprijinirea ameliorării efectelor provocate de criza în contextul pandemiei de COVID-19 și al consecințelor sale sociale.



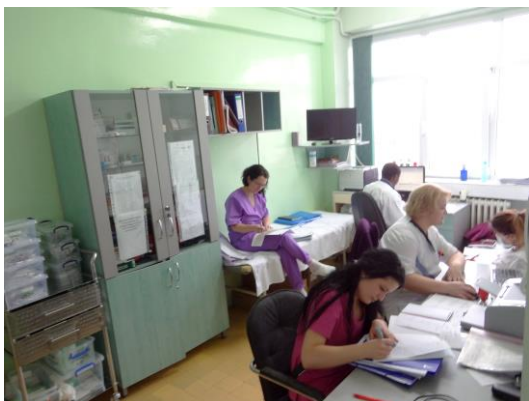
Alte aspecte administrative

Cerificatul de acreditare al spitalului (procentul neconformităților fiind sub 1 %) a fost obținut în baza Ordinului Președintelui ANMCS nr. 603/29.09.2016 fiind valabil de la data de 09.07.2015 până la data de 08.07.2020. In contextul actual de criza sanitară, evaluarea spitalului a fost amanată pentru trimestrul II al anului 2022; astfel in iulie 2022 a avut loc vizita de evaluare a spitalului în vederea acreditării ciclul II.

În cadrul spitalului funcționează un Consiliu medical, un Consiliu etic și un Comitet de conformare anticoruptie, ca foruri de autoritate morală, constituite în vederea garantării punerii în valoare a principiilor morale și deontologice. Aceste Consilii își desfășoară activitatea în mod transparent în conformitate cu prevederile legale, promovând calitatea actului medical, integritatea, etică medicală și organizațională la nivelul spitalului.

Politicile implementate în cadrul spitalului sunt următoarele:

- Politica referitoare la calitatea serviciilor medicale,
- Politica de management al riscurilor,
- Politica de securitate a sistemului informational,
- Politica anticoruptie,
- Politica de adaptare la contextul pandemic



ACTIVITATEA medicală în contextul COVID-19

Spitalul Clinic de Recuperare Cluj este **una dintre cele 3 unități** sanitare care au fost implicate în combaterea pandemiei și asigurarea asistenței medicale pacienților infectați Covid-19 încă de la începutul perioadei de urgență în 2020 și până în prezent, alături de Spitalul Clinic de Infecțioase și Spitalul Clinic de Pneumologie – spitale **de linia 1 în lupta sistemului sanitar**, toate în subordinea CJ Cluj.

Cele 2 valuri epidemiologice ale anului 2021 au determinat creșterea numărului pacienților Covid care au necesitat spitalizare, astfel ca s-a depășit capacitatea de răspuns a acestor 3 spitale, și li s-au alăturat alte unități sanitare transformate integral sau parțial Covid-19, dar **implicarea cea mai mare, experiența cea mai îndelungată, consumul de resurse cel mai extins a aparținut acestor 3 spitale pe întreaga durată a efortului național de răspuns la devastatoarea pandemie.**

Dintre spitalele implicate, **transformarea cea mai radicală a realizat-o Spitalul Clinic de Recuperare** care, spre deosebire de Spitalul Infecțioase și Pneumologie ce își desfășoară activitatea în domeniul lor de specialitate, a trebuit să modifice organizarea specifică profilului de recuperare medicală-cu infrastructura, dotarea și circuitele organizatorice specifice, personal medical specializat în reabilitarea sănătății - în structuri funcționale și expertiză profesională dedicate bolii infecțioase Covid-19.

S-a impus o redefinire esențială a întregii activități, o adaptare continuă în funcție de evoluția epidemiei Covid-19 și de normativele permanent actualizate care reglementează această stare excepțională privind sănătatea publică.



În decursul anului 2022, Spitalul Clinic de Recuperare a funcționat în regim **hibrid**, atât în profilul sau de expertiză, asigurând servicii de recuperare medicală în regim de spitalizare continuă și ambulator, cât și în profilul bolii infecțioase Covid-19.

În această perioadă am desfășurat activitate în domeniul nostru de expertiză, precum și funcționarea cu includerea și a specialității bolii infecțioase a fost grevată de măsurile epidemiologice necesare pentru tratarea pacienților cronici adresați spitalului, a pacienților infectați cu Sars Cov-2, cât și limitarea transmiterii infecției Covid-19, care au impus reorganizarea activității medicale având ca și consecința reducerea numărului de pacienți care au avut acces la serviciile de recuperare medicală.

Pentru a răspunde solicitărilor legitime și ale pacienților non-Covid din comunitatea noastră, am decis păstrarea în activitatea de profil atât a bazei de tratament – care deservește pacienții ambulatori – cât și a secției Cardiologie, care derulează Programe Naționale de Sanătate adresate anumitor afecțiuni cardiace pentru care există un număr foarte mic de experți și de structuri dotate cu aparatură medicală înalt performantă necesară.

MASURILE OPERATIVE au vizat: Adaptarea organizatorică și a resurselor umane conform suportului legislativ, organizarea comunicării și asigurarea logisticii necesare.



Teme de planificare/organizare:

- ✓ Coordonare
- ✓ Servicii medicale
- ✓ Comunicare
- ✓ Siguranță și securitate
- ✓ Capacitate de supratensiune
- ✓ Resurse Umane
- ✓ Resurse Materiale
- ✓ Reorganizare post situație de urgență

Sunt remarcabile 2 aspecte privind activitatea medicală în această perioadă:

- Deși spitalul s-a transformat din profilul inițial – de recuperare medicală – cu experiență profesională și expertiza medicilor în acest domeniu, în profil hibrid recuperare/boli infecțioase Covid o specialitate distinctă, total diferită ca pregătire medicală nivelul de îngrijire și tratament al pacienților s-a realizat la cel mai înalt standard de calitate.

- *Pacienții au fost îngrijiți de echipe medicale multidisciplinare care au intervenit nu doar în tratamentul patologiei Covid, ci și a celorlalte afecțiuni existente echipele au fost completate de kinezoterapeuți, psihologi, nutritionist și la nevoie au beneficiat de sprijinul preotului spitalului. Feedback-ul pozitiv al pacienților confirmă recunoașterea calității activității noastre – centrată pe bunăstarea fiecăruia dintre ei - atat ca stare de sănătate, cat și ca echilibru psihologic și spiritual.*



Tot in aceasta perioada, **medicii nostri** specialiști în reabilitare medicală **au inițiat și dezvoltat protocoale terapeutice în recuperare medicală**, adresată pacienților care rămân cu deficit și dizabilități datorate infecției Covid. Toate protocoalele sunt puse în practică și se adresează tratării bolnavilor internați diagnosticați Covid pozitiv precum și pacienților post Covid.

CONCLUZII

In contextul epidemiologic actual, Spitalul Clinic de Recuperare Cluj-Napoca a răspuns prompt și cu profesionalism necesarului de servicii medicale, prin reorganizarea spitalului ca unitate dedicată tratamentului pacienților adresati in profilul unitatii, gestionand si adaptand in dinamica activitatea patologiei secundare infectioase Covid-19.

Toate acestea au fost posibile datorită implicării întregului nostru personal – o mare familie, care a înțeles ca trebuie să își adapteze întreaga experiență profesională pentru a răspunde solicitărilor unui context medical fără precedent și de mare gravitate, căutand soluții la provocări, formand echipe multidisciplinare orientate către rezolvarea situațiilor medicale și organizatorice, și asumandu-și cu curaj expunerea inevitabilă la contagiune – pentru ei și familiile lor, punand pe primul plan beneficiul comunității. Spitalul nostru a dovedit are oameni atat de frumoși, capabili sa își moduleze activitatea în condiții oricât de dificile și să se dedice pacienților și comunității!

Mulțumim autorităților locale Direcției de Sanatate Publică, Consiliului Județean, Consiliului Local, Casei Județene de Asigurari de Sănătate, pentru organizare și susținere în această perioadă deosebit de dificilă! Recunoștința noastră prietenilor din mediul privat si ONG-uri pentru implicarea nu doar financiară, care evidențiază o dată în plus unitatea comunității noastre! Am fost și rămănem în linia intai a luptei sistemului medical, cu inima deschisă și întreaga noastră expertiză profesională!

Manager,
Dr. Sanda Patrichi

